



BUPATI BARITO KUALA

KOMITMEN BERSAMA SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (SP4N-LAPOR!) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BARITO KUALA

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik serta memberikan jaminan kepastian penyelesaian pengaduan masyarakat, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Ir. H. GUSTI ROSA SYAHRUM**
Jabatan : **SEKRETARIS DPRD**

selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA.

Nama : **Hj. NOORMILIYANI, AS**
Jabatan : **BUPATI BARITO KUALA**

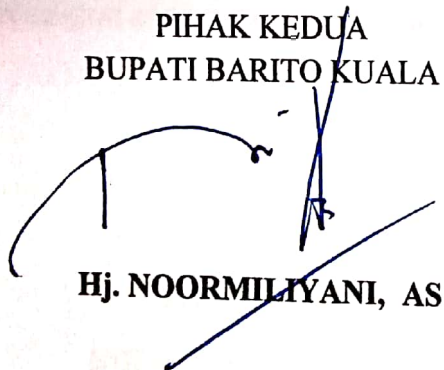
selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

Pihak pertama berjanji akan mendukung penuh terhadap penerapan pengelolaan SP4N-LAPOR! serta melaksanakan sosialisasi SP4N-LAPOR! kepada masyarakat; menjalankan standar pengelolaan pengaduan sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan memberikan tindak lanjut penyelesaian secara aktif dan responsif. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian janji diatas menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Marabahan, 11 Desember 2019

PIHAK KEDUA
BUPATI BARITO KUALA



Hj. NOORMILIYANI, AS

PIHAK PERTAMA
SEKRETARIS



Ir. H. GUSTI ROSA SYAHRUM